

Questo conto è adatto al profilo: Giovani.

Questo conto è adatto al profilo: Giovani 0 - 18 anni.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BVR BANCA VENETO CENTRALE CREDITO COOPERATIVO ITALIANO – SOCIETA' COOPERATIVA

Sede legale e Direzione: Via Ponte di Costozza, 12 - 36023 Longare (VI)

Tel.: 0444 214101 - Fax: 0444 555844

Email: info@bvrbancavenetocentrale.it PEC: segreteria@pec.bvrbancavenetocentrale.it

Sito internet: www.bvrbancavenetocentrale.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Vicenza n. 01405390244

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4898.30 - cod. ABI 08590-2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165828

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MIDI

Principali rischi:

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la variazione unilaterale da parte della banca in senso sfavorevole per il minore delle condizioni normative ed economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) previste in contratto, previa sottoscrizione di specifica clausola.
- in caso di tasso di interesse variabile, l'applicazione dell'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel "Piano solido e scritto" pubblicato sul sito internet della banca, qualora, nel corso del rapporto, vi fosse una variazione sostanziale o la cessione dell'indice di riferimento previsto in contratto.

Per saperne di più: La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bvrbancavenetocentrale.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Con la sottoscrizione del contratto viene accordata alla Banca la facoltà, al superamento dei 18 (diciotto) anni da parte dell'intestatario, di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto e riportate qui di seguito, rispettando le prescrizioni dell'art. 118 del D. Lgs. n. 385/93 e successive modificazioni.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Non previste
---	--------------

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale	Non previsto
---	--------------

Rilascio di una carta di debito internazionale - emissione	€ 0,00
--	--------

Rilascio di una carta di debito internazionale - sostituzione	€ 5,00
---	--------

Carta di debito internazionale - canone annuo	€ 0,00
---	--------

Circuiti abilitati	Mastercard
--------------------	------------

Rilascio di una carta di credito	Non previsto
----------------------------------	--------------

Rilascio moduli assegni	Non previsto
-------------------------	--------------

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
---	----------------------------

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,70
--	--------

Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
---	--------

Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,70
--	--------

Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbia sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
--	--------

Servizi di pagamento (funzionalità disponibile a partire dai 14 anni del minore)

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	€ 0,00
--	--------

Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
---	--------

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	€ 2,00
---	--------

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 0,00
--	--------

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	
--	--

(verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,00

Bonifico - Extra SEPA	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (attivato solo da Sportello)	Servizio non previsto
Addebito diretto	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

	Tasso fisso: 0,01%
Tasso creditore annuo nominale	Per i nuovi clienti, per la durata di 36 mesi: Tasso fisso: 1%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Il conto corrente MIDI non prevede l'accesso a qualsiasi forma di fido. Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore e non è possibile eseguire pagamenti che comportino un saldo negativo.

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni Circolari stessa Banca	Servizio non previsto
Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto
Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Servizio non previsto
Assegni bancari altri Istituti	Servizio non previsto
Vaglia e assegni postali	Servizio non previsto
Giorni disponibilità / versamento contante	In giornata
Giorni disponibilità / rinegoz. ass. insoluto / irr.	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni bancari sbf	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari sbf	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni draft	8 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni postali	4 giorni lavorativi

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità		
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"	
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)		
001 addebito	002 accredito	003 assegno richiamato
004 anticipo carta di credito	005 prelevamento bancomat	006 rid-incassi preautorizzati
007 mav-incassi non preautorizzati	008 r.i.d. ns. clientela	009 incasso tramite p.o.s.
010 emissioni assegni circolari	011 emissioni assegni lettera	012 pagamento fatture
013 assegno	014 cedole / dividendi / premi	015 pagamento rata mutuo
019 emissione-rinnovo carta debito	020 canone cassetta di sicurezza	024 movimenti servizio estero
025 pensione	026 ordine permanente	027 emolumenti
028 movimenti servizio estero	029 canone carta di debito	030 anticipo s.b.f.
031 pagamento effetti	032 effetti/assegni richiamati	033 ritiro effetti altre banche
034 giroconto	037 pagamenti diversi	038 addebito rav
039 documenti insoluti	042 effetti insoluti	045 addebito soc. autostrade
046 mandato di pagamento	047 s.d.d. / r.i.d. addebito	048 bonifico a vs. favore
049 addebito buoni pasto	050 pagamenti diversi	052 prelevamento contante
053 resto su versamento	054 storno assegno irregolare	055 assegni bancari insoluti
056 ricavo dopo incasso	057 ass. impagato 1a presentazione	058 reversale di incasso
059 proroga effetti	060 rettifica valuta	061 rettifica valuta s.b.f.
062 pagamenti diversi	063 maturazione partita s.b.f.	064 effetti scontati
065 competenze di sconto	070 acquisto titoli	071 dividendo azioni banca
072 assegno interno	073 comm. messa disp. fondi estero	074 valori bollati
075 versamento assgni su piazza	076 versamento vaglia postali	078 versamento contante
079 versamento assegni circolari	080 carico titoli	081 rimborso titoli
082 vendita titoli	083 cedole / dividendi / premi	084 scarico titoli
085 acquisto titoli	086 pronti contro termine	087 erogazione prestito agrario
090 scarico fattura anticipata	091 prelevamento bancomat	095 anticipo fatture s.b.f.
096 estinzione conto - saldo dare	097 estinzione conto - saldo avere	098 ritiro certificato obbligaz.
099 estinz. per passaggio a soff.	100 emiss.ass.circ.modulo continuo	101 emissione cert. di deposito
102 rimborso certificato deposito	103 rimborso cedole certificato de	104 pagamento fatture
106 sottoscriz. quote sociali bcc	107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni
109 cedole ns. obbligazioni	110 utenza aim	111 utenza energia elettrica
112 utenza telefonica	113 pagamento utenze/bollette	114 accredito incasso utenze
115 utenza gas	117 contributo cassa edile	118 utenza faiv
119 contributo l.r. 75/82 art. 88	121 vendita buoni mensa	122 acquisto buoni mensa
123 affitto	124 pagamento tributi	125 ricarica carta prepagata
126 fastpay /telepass / viacard	127 utenza acquedotto	129 rimborso quote sociali bcv
130 contributi i.n.p.s.	131 contributi	132 imposte e tasse
133 delega ex s.a.c. f23	134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24
136 modello unico	137 delega iva - irpef - ssn	138 bollettino ici
139 bollettino postale	140 pagamento premio assicurativo	141 imposta patrimoniale
142 rimborso imposte	143 imposta eccezionale	145 commiss. rilascio referenze
146 certificazioni fiscali	147 r.i.d. petrolieri	148 accredito preautorizzato
149 addebito preautorizzato	150 assegno richiamato	151 decurtazione mutuo
152 estinzione anticipata mutuo	155 addebito cartasi-nexi	156 estratto conto americanexpress
157 estratto conto diner's	158 estratto conto key client	159 estratto conto viacard
160 contributo artigiancassa	161 commissione assegno impagato	162 fondo interbancario garanzia
163 erogazione mutuo	164 commissione blocco carta	165 commissione credito di firma
170 vendita titoli	171 commissione ritiro effetti	172 certificati di conformita'
174 ritenuta bonifici fiscali	175 vers. ass bcc cassa continua	176 vers. vaglia cassa continua
177 vers. a/b cassa continua	178 vers. contante cassa continua	179 vers. a/c cassa continua
186 erogazione fin. import	187 spese di successione	188 sp. istruttoria crediti firma
189 oneri pignoramento	190 saldo fattura	191 ritenuta fiscale
192 ritenuta fiscale titoli a gar.	193 imposta sostitutiva su titoli	194 imposta sostitutiva d.p.r. 601
195 imposta di bollo	196 imposta di bollo	197 recupero imposta di bollo
198 ritenuta fiscale titoli esteri	199 rimborso imposte "c/ fiscale"	200 accredito bonifico qualificato
202 rimborso carta	203 imposta di bollo d.t. directa	204 pagamento bollettino freccia
205 operazione su capitale sociale	206 commiss. certificazione abi	209 liquidazione credito d'imposta
210 incasso documenti su italia	211 pagamento documenti su italia	212 ricavo documenti su italia
213 pagamento premio assicurativo	214 iniziative soci	216 rimborso polizza assicurativa
217 ritenuta d'imposta	220 cassetta di sicurezza	226 bonifico verso l'estero
230 assegno pagato dopo insoluto	234 vincolo partita c/ deposito	235 svincolo partita c/ deposito
240 comm./spese operazione estero	241 erogazione fin. import	242 rimborso fin. import

243 erogazione fin. export	244 credito documentario	245 rimborso fin. export
246 acc. deposito / finanziamento	247 est. deposito / finanziamento	248 bonifico dall'estero
249 pagamento documenti estero	250 ricavo documenti estero	251 pagamenti diversi estero
252 acquisto oro grezzo	254 assegni esteri insoluti/irreg	255 assegno insoluto / irregolare
256 rinegoz. ass. insoluto / irr.	257 vers. capitale societa' cost.	258 rest. capitale societa' cost.
266 spese di tenuta conto	268 acc.deposito/finanziam. valuta	269 est.deposito/finanziam. valuta
270 cedole titoli esteri	271 acquisto titoli esteri	272 prelievo carte prepagate
278 vers. to moneta metallica sbf	280 sovvenzione moneta metallica	281 bonifico dall'estero
282 bonifico verso l'estero	284 giroconto estero	285 giroconto
286 acquisto divise estere	287 vendita divise estere	288 assegno estero s.b.f.
289 assegno estero irregolare	300 ritenuta capital gain	301 directa: ritenuta capital gain
302 ritenuta tobin tax	316 p.o.s. - point of sale	317 comm. disinstallazione p.o.s.
318 commissioni	320 recupero spese	326 bonifico
330 anticipo s.b.f. conto unico	332 effetti richiamati c/ unico	334 giroconto cash pooling
343 pagamento internet banking	345 cartabcc	347 addebito rid/sdd
351 directa: marg. giorn. derivati	352 directa: marg. giorn. derivati	353 directa: acquisto titoli
354 directa: vendita titoli	355 directa: ratei	356 directa: ritenuta ratei
357 directa: prestito titoli	358 directa: ritenuta tobin tax	359 directa: trasferimento valuta
360 directa: commiss. di ingresso	363 maturazione s.b.f. conto unico	390 scarico fatture c/ unico
416 pagamento tardivo assegno	461 contributi fin. agevolato	511 crezione/estinzione vincolo
518 recupero spese	560 pagamento bollettini bancari	580 passaggio c/c da rimbors/soff.
581 addebito per pignoramento	589 addebito pos/europay	609 pagamento mav
613 competenze	626 imposta di bollo	635 prelevamento
636 azzeramento saldo per estinz.	641 spese di gestione	665 recupero spese comunicazioni
666 imposta di bollo su rendiconto	667 bollo dossier titoli	668 depositi cauzionali
695 accredito r.i.d.	713 commissioni per accollo mutuo	726 bonifico
727 stipendio	728 acquisto valuta estera	729 vendita valuta estera
746 resto su versamento	770 spese comunicaz. trasparenza	771 imposta sostitutiva
777 prelevamento contante	778 vers.contante self/cassa cont.	779 vers. assegni turistici
780 vers. assegni bancari sbf	781 vers. assegni nostro istituto	782 vers. assegni nostra filiale
783 vers. assegni circolari sbf	784 vers. assegni bancari s/p	785 vers. assegni draft
786 vers. ass. circ. ns. emissione	787 vers. assegni postali	788 vers. contante cassa continua
789 vers. ass. turistici cassa con	790 vers. ass. bancari sbf c.cont.	791 vers. ass. cassa continua
793 ver.ass.circ. sbf c.continua	794 vers. ass s/p f/p(bcc)cassa c.	796 vers. ass. circ.ns.em. cassa c
797 prel. contante portavalori	798 vers. contante portavalori	898 estinz. per passaggio a soff.
899 estinzione conto - saldo dare	900 estinzione conto - saldo avere	908 rimb. azioni banca
919 sdd fondi nef		

ASSEGNI

Servizio non previsto

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
----------	---------------------

Valute sui prelevamenti

Di contanti	Data del prelevamento
-------------	-----------------------

Giorni valuta / versamento contante	In giornata
-------------------------------------	-------------

Giorni valuta / rinegoz. ass. insoluto / irr.	3 giorni lavorativi
---	---------------------

Giorni valuta / vers. assegni bancari sbf	3 giorni lavorativi
---	---------------------

Giorni valuta / vers. assegni nostro istituto	In giornata
---	-------------

Giorni valuta / vers. assegni nostra filiale	In giornata
--	-------------

Giorni valuta / vers. assegni circolari sbf	1 giorno lavorativo
---	---------------------

Giorni valuta / vers. assegni draft	8 giorni lavorativi
-------------------------------------	---------------------

Giorni valuta / vers. assegni postali	1 giorno calendario
---------------------------------------	---------------------

Mediante carta di debito internazionale	Data del prelevamento
---	-----------------------

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / self (escluso il costo di esecuzione)	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / retrospottello (escluso il costo di esecuzione)	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / sportello (escluso il costo di esecuzione)	€ 0,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / virtual (escluso il costo di esecuzione)	€ 0,00
Prelievo di moneta metallica allo sportello (servizio disponibile a partire dagli 11 anni)	fino a € 100,00: €0,00 oltre: 1,5%
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre che il/i genitore/i abbian/abbiano sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informat)	€ 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 10,00
Spese elenco movimenti allo sportello	gratuiti primi 1 ogni mese. Ulteriori: € 2,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House	€ 7,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 7,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico	€ 3,00
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere	Per Saldi Liquidi
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per esso il/i genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto di conto corrente in qualunque momento,

dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC). Ciascun genitore potrà estinguere autonomamente il conto corrente: *i)* disponendo che l'importo del relativo saldo venga trasmesso a mezzo di bonifico bancario su altro rapporto intestato al minore (presso la banca o altro istituto di credito); *ii)* mediante richiesta di emissione di un assegno circolare in favore del minore. In aggiunta a tali modalità, entrambi i genitori congiuntamente possono estinguere il conto corrente prelevando in contanti l'intero saldo disponibile, impegnandosi fin d'ora ad utilizzare tali somme nell'interesse del minore. Nel caso in cui, in presenza di più genitori, il recesso venga esercitato da uno solo, colui che chiederà l'estinzione del conto corrente sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione, oltre che alla banca, anche all'altro.

La banca ha diritto di recedere dal contratto di conto corrente in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

BVR Banca Veneto Centrale – Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Ponte di Costozza 12 – 36023, Longare (VI)

Fax: +39 0444555844,

e-mail reclami@bvrbancavenetocentrale.it pec: reclami@pec.bvrbancavenetocentrale.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il/i genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/i può/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del genitore/i di presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Massimale unico trasversale di movimentazione in uscita	Limite massimo giornaliero e mensile per le operazioni che il minore può disporre allo sportello (ad eccezione del prelievamento di contanti che è soggetto ad altro limite), tramite carta di debito internazionale (regolata sul conto corrente a lui intestato) e Inbank minori
Parental control	Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, , e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BVR BANCA VENETO CENTRALE **CREDITO COOPERATIVO ITALIANO – SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede legale e Direzione: Via Ponte di Costozza, 12 - 36023 Longare (VI)

Tel.: 0444 214101 - Fax: 0444 555844

Email: info@bvrbancavenetocentrale.it PEC: segreteria@pec.bvrbancavenetocentrale.it

Sito internet: www.bvrbancavenetocentrale.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Vicenza n. 01405390244

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4898.30 - cod. ABI 08590-2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165828

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE MIDI

Con la prestazione di servizi di pagamento, il minore ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- f) altri **pagamenti diversi**.

L'ordine di pagamento deve riportare, quando previsto, l'identificativo unico della controparte dell'operazione, secondo le tipologie di seguito indicate a titolo esemplificativo, conformemente al quale la banca è tenuta a eseguirlo:

1. Bonifico-SEPA / Bonifico – SEPA instant: IBAN. In caso di mancata corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca ne dà notifica a quest'ultimo allo sportello o tramite l'eventuale postazione InBank (WEB/APP) e lo informa del fatto che l'autorizzazione del bonifico potrebbe comportare il trasferimento dei fondi su di un conto non detenuto dal beneficiario indicato dal minore stesso.

In caso di quasi corrispondenza tra il nome del beneficiario fornito dal minore e l'IBAN indicato, la banca rende noto a quest'ultimo il nome del beneficiario associato all'IBAN dallo stesso fornito. Nel caso in cui il minore autorizzi comunque l'operazione, assumendosene la responsabilità, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico indicato dal minore.

2. Bollettino bancario Freccia: IBAN;

3. MAV: numero incasso.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto e foglio informativo (es. Internet Banking (Inbank)).

I **principali rischi** sono:

- a) ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento alla rete internet;
- c) variazione unilaterale delle condizioni normative ed economiche del contratto da parte della banca, previa sottoscrizione di specifica clausola.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA (disponibile a partire dai 14 anni)

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per giroconto - Sportello (*) € 0,00

Bonifico per giroconto - Internet Banking (*) € 0,00

Bonifico per girofondi - Sportello (*) € 0,00

Bonifico per girofondi - Internet Banking (*) € 0,00

Bonifico urgente - Sportello € 0,00

Bonifico urgente - Internet Banking € 0,00

Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti) Non previsti

Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti) Non previsti

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca) € 0,00

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti) € 0,00

Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) € 0,00

Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti) € 0,00

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BONIFICI IN ENTRATA

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) € 0,00

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze (disponibile a partire dai 14 anni)

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate € 3,00
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni) € 2,50

mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 2,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 2,50 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali (disponibile a partire dai 14 anni)

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	Servizio non previsto
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 1,90

Cbill (disponibile a partire dai 14 anni)

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 5,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 10,00 oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato

Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

Bonifici in uscita	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	

Bonifici in entrata	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito ordinante
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente	Stessa giornata di addebito all'ordinante

ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE
DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

Ordini di bonifico		
Tipo di bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi

MAV/RAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
MAV/RAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off)</p> <p>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; 	

<p>- ore 13:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 13:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u> - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p><u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE PER OPERAZIONI DISPOSTE ALLO SPORTELLO, TRAMITE INTERNET BANKING E PER BONIFICI INSTANT (cd. cut-off) :</u></p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea; - ore 11:45 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 14:45 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u> - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p><u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO VALEVOLE ANCHE PER LE GIORNATE SEMIFESTIVE PER Operazioni con carta disposte tramite ATM :</u></p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le operazioni con carta disposte da ATM salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per esso il genitore/i, ha la facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca direttamente allo sportello o tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC).

La banca ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore, e per esso al/i genitore/i, con due mesi di preavviso e senza alcun onere per lo stesso. La banca ha facoltà di recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al minore e per esso al/i genitore/i nel caso in cui ricorra un giustificato

motivo o una giusta causa. Costituisce giustificato motivo per il recesso il fatto di aver superato i 18 anni da parte del minore.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

BVR Banca Veneto Centrale – Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Ponte di Costozza 12 – 36023 - Longare (VI)

Fax: +39 0444555844,

e-mail reclami@bvrbancavenetocentrale.it pec: reclami@pec.bvrbancavenetocentrale.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al/i genitore/i con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/ipuò/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10’’).
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Parental Control	Servizio in base al quale il genitore in possesso di propria utenza Inbank, potrà monitorare nel tempo l'operatività del minore
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria; • I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein; • i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).