



<https://www.vicenzatoday.it/>

Martedì 13 marzo 2026

Sventata truffa, provvidenziale l'intervento dell'operatore di banca

Ha salvato un cliente da un raggio di migliaia di euro



Un tentativo di truffa ai danni di un cliente è stato sventato nei giorni scorsi grazie all'attenzione e alla prontezza di un operatore della filiale di Longare di Bvr Banca Veneto Centrale.

L'episodio si è verificato nella mattinata di mercoledì 11 marzo, quando un cliente si è presentato allo sportello per disporre un bonifico di 28.650 euro con causale "acquisto auto Alfa Romeo Stelvio". Le coordinate bancarie indicate per il pagamento risultavano però collegate a una carta Postepay.

Il cliente, che si trovava in filiale con telefono e cuffie, mostrava evidenti segni di agitazione e nervosismo. Questo comportamento ha insospettito l'operatore allo sportello, che ha iniziato a porre alcune domande per verificare la natura dell'operazione e per mettere in guardia il cliente dalle tecniche di truffa sempre più diffuse tramite telefonate, e-mail o messaggi sms.

Considerata l'insistenza del cliente nel voler procedere, il bonifico è stato inizialmente disposto in modalità ordinaria, proprio per mantenere la possibilità di bloccare l'operazione in caso di sospetto. Pochi minuti dopo il cliente è tornato allo sportello chiedendo di stornare il bonifico e ripeterlo in modalità istantanea, su richiesta della persona con cui era in contatto telefonico.

A quel punto, intuendo che il cliente potesse essere vittima di una truffa, l'operatore ha iniziato a comunicare per iscritto su un foglio, consapevole che i truffatori potevano ascoltare la conversazione dall'altro capo della linea. Attraverso una serie di domande scritte – tra cui se fosse in contatto con presunte forze dell'ordine o se gli fosse stata imposta fretta o pressione – è emerso chiaramente che il cliente stava subendo un tentativo di raggio.

L'operazione è stata quindi immediatamente stornata, evitando il trasferimento della somma, e il cliente è stato convinto a recarsi subito alla caserma dei carabinieri per formalizzare la denuncia.

Il cliente è poi tornato in filiale per ringraziare personalmente il personale della banca, riconoscendo come l'attenzione dell'operatore abbia evitato la perdita di una somma rilevante.

Dalla Direzione generale della banca viene sottolineata «la professionalità e il senso di responsabilità dimostrati dai propri collaboratori, che ogni giorno operano con attenzione per tutelare i clienti».

La banca ricorda come i tentativi di truffa telefonica o online siano in forte aumento, spesso realizzati attraverso tecniche persuasive che inducono le vittime ad agire con urgenza o sotto pressione, sfruttando la paura o la fiducia nei confronti di interlocutori che si presentano come operatori bancari, forze dell'ordine o altri soggetti istituzionali.

Per questo motivo l'invito è sempre lo stesso: prima di effettuare operazioni insolite o richieste con modalità sospette è fondamentale contattare direttamente la propria banca o rivolgersi alle forze dell'ordine, evitando di prendere decisioni sotto pressione o seguendo indicazioni ricevute da interlocutori non verificati.