

Sabato 14 marzo 2026

Tentativo di truffa sventato alla filiale di Longare di Bvr Banca Veneto Centrale: decisiva l'attenzione di un operatore



Un **tentativo di truffa** ai danni di un cliente è stato sventato nei giorni scorsi grazie all'attenzione e alla prontezza di un operatore della filiale di **Longare di Bvr Banca Veneto Centrale**.

L'episodio risale ai giorni scorsi. Un cliente si è presentato allo sportello per disporre un **bonifico di 28.650 euro** con causale "acquisto auto Alfa Romeo Stelvio". Le coordinate bancarie indicate per il pagamento risultavano però collegate a una carta Postepay.

Il cliente, che si trovava in filiale con telefono e cuffie, mostrava evidenti segni di agitazione e nervosismo. **Questo comportamento ha insospettito l'operatore allo sportello**, che ha iniziato a porre alcune domande per verificare la natura dell'operazione e per mettere in guardia il cliente dalle tecniche di truffa sempre più diffuse tramite telefonate, e-mail o messaggi sms.

Considerata l'insistenza del cliente nel voler procedere, il bonifico è stato inizialmente disposto in modalità ordinaria, proprio per mantenere la possibilità di bloccare l'operazione in caso di sospetto. Pochi minuti dopo, tuttavia, il cliente è tornato allo sportello chiedendo di stornare il bonifico e **ripeterlo in modalità istantanea**, su richiesta della persona con cui era in contatto telefonico.

A quel punto, **intuendo che il cliente potesse essere vittima di una truffa**, l'operatore ha adottato un accorgimento decisivo: ha iniziato a comunicare per iscritto su un foglio, consapevole che i truffatori potevano ascoltare la conversazione dall'altro capo della linea. Attraverso una serie di domande scritte – tra cui se fosse in contatto con presunte forze dell'ordine o se gli fosse stata imposta fretta o pressione – è emerso chiaramente che il cliente **stava subendo un tentativo di raggio**.

L'operazione è stata quindi immediatamente stornata, evitando il trasferimento della somma, e il cliente è stato convinto a recarsi subito presso i **Carabinieri** per formalizzare la denuncia.

Dopo aver sporto denuncia, il cliente è tornato nella filiale di Longare di Bvr Banca Veneto Centrale **per ringraziare personalmente il personale della banca**, riconoscendo come l'attenzione dell'operatore abbia evitato la perdita di una somma rilevante.

L'episodio è stato successivamente condiviso con tutti gli operatori addetti agli sportelli delle filiali di Bvr Banca Veneto Centrale, come esempio concreto di prevenzione e di attenzione nei confronti della clientela. Dalla Direzione generale della banca viene sottolineata "la professionalità e il senso di responsabilità dimostrati dai propri collaboratori, che ogni giorno operano con attenzione per tutelare i clienti".

Bvr Banca Veneto Centrale è da tempo impegnata in un'[attività costante di informazione](#) e sensibilizzazione della propria clientela sui rischi legati alle **frodi bancarie e digitali**, attraverso comunicazioni dedicate, campagne informative e iniziative di educazione finanziaria rivolte alla comunità. Un impegno che ha l'obiettivo di accrescere la consapevolezza dei cittadini e di fornire strumenti utili per riconoscere e prevenire tentativi di raggio sempre più sofisticati.

La banca ricorda inoltre come i **tentativi di truffa telefonica o online** siano [in forte aumento](#), spesso realizzati attraverso tecniche persuasive che inducono le vittime ad agire con urgenza o sotto pressione, sfruttando la paura o la fiducia nei confronti di interlocutori che si presentano come operatori bancari, forze dell'ordine o altri soggetti istituzionali.

Per questo motivo l'invito è sempre lo stesso: prima di effettuare operazioni insolite o richieste con modalità sospette è fondamentale **contattare direttamente la propria banca o rivolgersi alle forze dell'ordine**, evitando di prendere decisioni sotto pressione o seguendo indicazioni ricevute da interlocutori non verificati.

La prevenzione, la formazione e la corretta informazione della clientela rappresentano infatti uno degli strumenti più efficaci per contrastare fenomeni fraudolenti purtroppo sempre più diffusi.