

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BVR BANCA VENETO CENTRALE
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO – SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede legale e Direzione: Via Ponte di Costozza, 12 - 36023 Longare (VI)

Tel.: 0444 214101 - Fax: 0444 555844

Email: info@bvrbancavenetocentrale.it PEC: segreteria@pec.bvrbancavenetocentrale.it

Sito internet: www.bvrbancavenetocentrale.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Vicenza n. 01405390244

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4898.30 - cod. ABI 08590-2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165828

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del minore per la prestazione del servizio.

Il minore deve inoltre operare nel rispetto dell'importo totale massimo movimentazioni in uscita (cd. "Massimale unico trasversale") indicato nel foglio informativo del conto corrente dedicato al minore stesso

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il presente foglio informativo nonché il foglio informativo relativo al conto corrente dedicato al minore e denominato Conto Corrente "MIDI"**.

Assistenza e orari del servizio

Orari del servizio	Il servizio è operativo durante tutto l'arco della giornata, 7 giorni su 7 (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (Numero verde da ITALIA: 800 837 455 – da ESTERO: + 39 0461 156 0557)
Orari del servizio di assistenza tecnica telefonica	Il servizio è operativo nelle seguenti fasce orarie (ad esclusione delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria): lunedì – giovedì: 07.00 – 00.00 venerdì: 07.00 – 22.00 sabato, domenica e festivi: 09.00 – 19.00 Il Minore può sempre consultare gli orari aggiornati all'interno della sezione dedicata all'assistenza presente nel sito Internet www.inbank.it.
Blocco utenza Inbank con l'invio di SMS ad un Numero telefonico dedicato	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxxx è il codice di accesso) al numero

		+393399942024	
Costi Inbank			
Canone	€ 0,00		
Periodicità del canone	mensile		
Accesso a Internet	Costo a carico del minore		
Informazioni tramite Inbank			
Visualizzazione movimenti e saldo conto corrente	Gratuito		
Bonifici disposti tramite Inbank			
Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione oltre ad ogni altra informazione relativa ai bonifici disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale il servizio di Internet banking è associato.			
Servizio BANCOMAT® Servizio non ancora disponibile			
Spese per ricezione denaro (singola transazione)	E	0,00	
Spese per invio denaro (singola transazione)	E	0.00	
Massimali operazioni disposte dal minore (importi in Euro)			
	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro ad altri utenti abilitati al servizio BANCOMAT® o non abilitati (P2P/P2C)*	€ 450,00	€ 450,00	€ 1300,00
Ricezione denaro		€ 500,00	€ 1500,00
*Massimale subordinato al massimale unico trasversale di movimentazione in uscita regolato nel DDS di conto corrente.			
Servizio Salvadanaio Servizio non ancora disponibile	Gratuito previa attivazione		
Servizi di sicurezza tramite SMS			
Alle spese per i servizi tramite SMS sotto riportati si dovranno aggiungere gli eventuali costi SMS addebitati dal proprio operatore telefonico.			
Spese Servizi di sicurezza tramite SMS "Servizio OTP SMS" - per singolo SMS	€ 0,04		
Spese Servizi di sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0,00		
Costo OTP SMS di attivazione App Inbank	€ 0,00		
Nel caso in cui il minore sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.			
Spese servizi di sicurezza tramite SMS - "Servizio Alerting"			
Periodicità del canone	mensile		
Costo SMS - Alert bonifici	€ 0,04		
Costo SMS - Alert su logon	€ 0,04		
Costo SMS - Alert pagamento pianificato	€ 0,04		
Costo SMS - Alert modifica preferenze	€ 0,04		
Costo SMS - Alert scarto/impagato deleg/rev F24	€ 0,04		
Servizi di sicurezza tramite Token			
Spesa emissione Token	€ 30,00		
Spesa emissione Token - per persone ipovedenti	€ 30,00		
Canone Token	€ 0,00		
Periodicità canone Token	mensile		

SERVIZI MULTICANALE	
Commissioni per pagamenti multicanali eseguiti da Inbank:	
Prenotazione di libretti	Servizio non disponibile

Prenotazione di assegni bancari	Servizio non disponibile
Prenotazione di valuta estera e assegni circolari	Servizio non disponibile
Disposizioni permanenti di addebito in conto	Servizio non disponibile
Ricarica telefonica	Gratuita + eventuali costi reclamati dall'ente
Ricarica carta prepagata	€ 1,00
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,00
Pagamenti diversi (*)	€ 2,50 + eventuali spese reclamate
(*) L'attivazione di nuovi servizi di pagamento sarà resa nota attraverso gli ATM e le comunicazioni periodiche.	

Per ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti multicanale disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale il servizio di Internet banking è associato.

INBANK TRADING

Acquisto e vendita di strumenti finanziari	Servizio non previsto
--	-----------------------

Altre spese

Spese per l'informativa precontrattuale (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
--	--------

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
---	--------

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del minore e dell/i genitore/i, qualora ne facciano richiesta, mensilmente e in formato cartaceo.

Qualora vengano richieste alla banca informazioni più frequenti, oppure la trasmissione di informazioni con strumenti diversi da quelli concordati, si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge".

Spese per stampa elenco condizioni da Inbank	€ 0,00
--	--------

Spese per invio comunicazioni:

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	€ 0,70
---	--------

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
--	--------

Spese per ricerca e copia (per singolo documento - spese di spedizione escluse)	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spesse di spedizione escluse)" del conto di pagamento al quale Inbank è associato
---	--

Altro

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il minore, a mezzo dell/i genitore/i potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del Documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il minore, e per lui il/i genitore/i, abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il Documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Valute

Valuta di addebito Pagamenti Multicanale	Data dell'operazione
--	----------------------

Per le condizioni economiche, valute, tempi di esecuzione ed ogni altra ulteriore informazione relativa ai servizi utilizzabili attraverso il Servizio Inbank si rimanda al contratto e documento di Sintesi del conto corrente.

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il minore, e per lui il/i genitore/i (in qualità di contraente/i) ha diritto di recedere dal contratto, nonché da ogni singolo

servizio/funzione, in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e con il preavviso di 15 (quindici) giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La Banca ha diritto di recedere dal contratto, nonché da ogni singolo servizio/funzione, in ogni momento, dandone comunicazione scritta al minore con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest'ultimo. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione scritta. Costituisce giusta causa di recesso per la Banca il raggiungimento della maggiore età da parte del minore.

In tutti i casi di recesso, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal minore solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del/i genitore/i.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i del minore, può/possono presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) ai seguenti indirizzi:

BVR Banca Veneto Centrale – Credito Cooperativo Italiano Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Ponte di Costozza 12 – 36023 - Longare (VI)

Fax: +39 0444555844,

e-mail reclami@bvrbancavenetocentrale.it pec: reclami@pec.bvrbancavenetocentrale.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al/i genitore/i una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il/i genitore/i riceverà/riceveranno il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il/i genitore/i non è/sono soddisfatto/i o non ha/hanno ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è/sono tenuto/i a rivolgersi ad uno dei seguenti organismi:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il genitore/ipoù/possono attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del genitore/i a presentare esposti alla Banca d'Italia per conto del minore.

GLOSSARIO

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni del minore, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del minore a un altro conto, secondo le istruzioni di quest'ultimo, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del minore. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Massimale unico trasversale	Limite massimo giornaliero e mensile per le operazioni che il minore può disporre allo sportello (ad eccezione del prelievamento di contanti che è soggetto ad altro limite), tramite carta di debito internazionale (regolata su conto corrente a lui intestato) e Inbank minori.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.

Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.